

Aus der Sendung „WISO“ vom 20.8.2012

Nach einer aktuellen Umfrage von Bitkom hat jeder zehnte sein Handy schon mal verloren. Entweder ist es verschwunden oder gestohlen worden. Bei Dieben sind besonders die teuren Smartphones beliebt.

Kein Wunder, kann man sie doch gut weiterverkaufen.

Nicht nur der finanzielle Verlust ist ärgerlich, sondern auch der Verlust der persönlichen Daten.

WISO zeigt, wie man seine sensiblen Daten schützen und das Handy wieder finden kann.

Zuallererst sollten Sie bei Ihrem Handy eine **Bildschirmsperre** einrichten, die Sie mit einer PIN-Eingabe wieder entsperren können. So kann bei Verlust das Handy nicht von Fremden genutzt und auch die Daten nicht gelesen werden. Aber auch der ehrliche Finder kann dann den Eigentümer nicht so leicht finden.

Bei manchen Handys können Sie aber unter dem Menüpunkt Einstellungen und Sicherheit eine Telefonnummer oder Mailadresse mit angeben.

Diese Info wird dann im Display zusätzlich zur Aufforderung der PIN-Eingabe mit eingeblendet.

Jedes Handy hat eine Seriennummer, die sogenannte IMEI-Nummer (International Mobile Equipment Identity), diese steht meistens auf einem Etikett im Batteriefach und kann durch die Eingabe von diesen Zeichen *#06# auch auf dem Display angezeigt werden.

Bewahren Sie diese Nummer auch an anderer Stelle auf.

Mit dieser Nummer kann das Handy eindeutig identifiziert werden.

Ausserdem brauchen Sie die Seriennummer für die Anzeige bei der Polizei.

Diese Seriennummern wären für eine Datenbank für gestohlene Handys sinnvoll.

Es existiert in Deutschland zwar eine Liste, diese wird aber nicht von allen Netzbetreibern unterstützt.

Handy sperren lassen.

Lassen Sie Ihr Handy bei Verlust über die Servicehotline Ihres Netzbetreibers sperren. Dafür brauchen Sie die Telefonnummer und Ihr Kundenkennwort. Einige Netzbetreiber verlangen für die Sperrung eine Gebühr. Auch eine neue Ersatzkarte kostet Geld.

Servicehotlines:

T-Mobile: 01803-302 202

Vodafone: 0800-172 1212

E-Plus: 0177-177 1000 aus E-Plus-Netz: 1000

O2: 1804-055 222

Daten aus der Ferne löschen

Sensible Daten können bei Smartphones wie von Geisterhand aus der Ferne gelöscht werden.

Apps helfen dabei. Es gibt Programme die alle Daten löschen und das Handy in den Ursprungszustand zurückversetzen (z. B. Apps von Samsung, Motorola und F-Secure) und andere Apps, die nur ausgewählte Daten entfernen (z. B. Kaspersky, McAfee und AVG).

Um Daten auf dem iPhone zu löschen, muss man sich mit seiner Apple-Kennung an einem Rechner anmelden.

Es gibt auch die Möglichkeit das Handy aus der Ferne zu sperren. Dafür übermitteln Sie einen Befehl per SMS oder über ein Internetportal an Ihr Handy. Mit dem iPhone ist es sogar möglich, nachträglich eine vierstellige PIN-Sperre zusetzen. Mancher Sicherheitsapp schießt aus der Ferne sogar ein Foto und schickt das Bild per E-Mail weiter, so haben Sie vielleicht ein Fahndungsfoto des Diebes in der Hand. Nutzt der Dieb kein Internet oder W.LAN kommen allerdings diese Befehle nie beim Handy an.

Wie kann ich mein Handy wieder finden?

Handy-Ortungsprogramme helfen dabei: Mit einer SMS wird die App fernbedient. Die Antwort kommt dann entweder per Mail oder SMS mit einem Link zu Google-Maps. Für die Ortung muss allerdings GPS aktiviert sein. Der GPS-Empfänger verrät den Standort des Smartphones. Sind Sie erfolgreich, dann geben Sie die Daten an die Polizei weiter. Sie helfen bei der Wiederbeschaffung.

SIM-Kartenwechsel

Wechselt der Dieb die SIM-Karte, ist alles verloren, könnte man meinen. Die App Samsun Dive leitet beim Wechsel der SIM-Karte, die Telefonnummer der neuen Karte per SMS an eine vorher festgelegte Telefonnummer des Eigentümers weiter. So hat man vielleicht noch die Chance den Dieb ausfindig zu machen.